

# REGULAMIN świadczenia usług serwisowych dla klientów niebędących konsumentami (obowiązuje od 01.01.2017r.)

## §1

Usługi serwisowe są realizowane przez SERON Kołodziejczyk sp. j. z siedzibą w Stalowej Woli wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 409681, NIP: 8652557402, REGON 180812480,

nr konta bankowego : 71 1750 1341 0000 0000 2616 3366

Adres Spółki: SERON Kołodziejczyk sp.j. 37-450 Stalowa Wola, ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18,

tel.(15)8142402

e-mail:[seron@seron.pl](mailto:seron@seron.pl),

zwanym dalej „Serwis SERON”.

## §2

Realizacja usług serwisowych realizowanych przez Serwis SERON odbywa się według niniejszego Regulaminu. Złożenie zamówienia usługi serwisowej w Serwisie SERON oznacza pełną akceptację przez Klienta zasad wynikających z niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje Klienta do przestrzegania zawartych w nim reguł.

## §3

Z oferty Serwisu SERON może korzystać każdy, kto posiada pełną zdolność do wykonywania czynności prawnych i nie jest konsumentem, a także osoby prawne i inne jednostki organizacyjne którym ustawa przyznaje zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, zwany dalej „Klientem”.

## §4

1. Za zlecenie wykonania usługi serwisowej uznaje się zamówienie złożone za pomocą formularza zlecenia znajdującego się na stronie internetowej [www.seron.pl/serwis](http://www.seron.pl/serwis) jak również drogą mailową, pisemną lub poprzez Biuro Obsługi Klienta, jak również osobiste dostarczenie urządzenia do siedziby Spółki SERON w Stalowej Woli (37-450 Stalowa Wola) przy ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18.

2. Złożenie zlecenia usługi serwisowej wymaga udostępnienia Serwisowi SERON danych osobowych Klienta zawartych w formularzu zlecenia, w tym: imienia, nazwiska lub nazwy, adresu zamieszkania lub siedziby, adresu e-mail bądź numeru telefonu komórkowego. Złożenie zlecenia usługi serwisowej z podaniem danych osobowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926).

3. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów jest SERON Kołodziejczyk sp. j. z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 409681, NIP: 8652557402. Adres : 37-450 Stalowa Wola, ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18. Podanie przez Klienta jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane Klientów są przechowywane przez Administratora danych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością Serwisu SERON, tj. w celu realizacji zleconych usług i zawartych umów.

## §5

1. Usługi serwisowe są odpłatne. Usługa serwisowa obejmuje: koszty dojazdu oraz koszt usługi świadczonej przez serwisantów Serwisu SERON. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzenia do ceny usługi serwisowej jest doliczana wartość użytych do naprawy lub wymiany części lub materiałów. Ceny części i materiałów określa Serwis SERON.

3. W przypadku, gdy po przystąpieniu do serwisu lub naprawy zostaną stwierdzone okoliczności skutkujące wzrostem kosztów serwisu lub naprawy Serwis SERON poinformuje Klienta o tych

okolicznościach i wynikających z tego kosztach bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Brak pisemnego sprzeciwu Klienta co do użytych do naprawy lub wymiany części lub materiałów, dokonanego przed wymianą lub naprawą pozbawia Klienta możliwości zgłaszania roszczeń co do zasadności użytych materiałów lub części jak również ich wysokości. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na pokrycie dodatkowych kosztów, Serwis SERON jest upoważniony do odmowy naprawy sprzętu lub wymiany jego części. W przypadku odmowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za czas pracy serwisanta i koszt dojazdu w wysokości poniżej określonej (pkt 3 i 4 paragrafu 5 Regulaminu).

3. Koszt dojazdu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 1,50 zł netto za kilometr – liczony w obie strony. Godzina pracy serwisanta Serwisu SERON wynosi 150 zł netto za każdą godzinę. Trzecia godzina pracy i następne wynosi 100 zł netto za każdą godzinę. W przypadku gdy usługa serwisowa wymaga dwóch serwisantów (techników)- godzina pracy drugiego serwisanta wynosi 80 % ceny godziny pracy serwisanta wskazanej powyżej.

4. Nietypowe lub skomplikowane naprawy lub modernizacje wyceniane są indywidualnie przez Serwis SERON.

5. Ceny ww. usług i dojazdu jak również części lub materiałów są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązującej stawki podatkowej.

6. Usługa serwisowa zostanie potwierdzona fakturą VAT na podstawie zlecenia i protokołu z wykonanej usługi serwisowej.

## §6

Płatności za usługi serwisowe można dokonywać w następujący sposób:

- Gotówką - należność należy przekazać serwisantom Serwisu SERON podczas wykonywania usługi serwisowej za pokwitowaniem – dotyczy jedynie płatności do wysokości 15 000, 00 zł,
- Przelewem bankowym - przelew środków pieniężnych należy wysłać na konto wskazane w przesłanej przez Serwis SERON fakturze VAT.

## §7

W przypadku gdy podczas usługi serwisowej dochodzi do sprzedaży (w szczególności materiałów lub części) niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się w całości przepisy o rękojmi za wady fizyczne towaru zawarte w Kodeksie Cywilnym.

## §8

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Serwisu SERON.

## §9

Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2017r. Serwis SERON zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis SERON, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia ich na stronie [www.seron.pl](http://www.seron.pl). Zlecenia złożone przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane zgodnie z zapisami obowiązującymi w dniu złożenia zlecenia, chyba, że nowe zapisy regulaminu są dla Klienta korzystniejsze.