

**REGULAMIN sklepu internetowego dla klientów będących konsumentami
(obowiązuje od 25.12.2014 r.)**

§1

Właścicielem Sklepu internetowego www.seron.pl jest:

SERON Kołodziejczyk sp. j. z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 409681, NIP: 8652557402, REGON 180812480,
nr konta bankowego: 71 1750 1341 0000 0000 2616 3366 Raiffeisen
Adres Spółki: SERON Kołodziejczyk sp.j. 37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18,
tel. (15) 814 24 02,
e-mail: biuro@seron.pl
zwanym dalej Sklep internetowy lub Sprzedawca.

§2

Realizacja sprzedaży w Sklepie internetowym www.seron.pl odbywa się według niniejszego regulaminu.

§3

Złożenie zamówienia w Sklepie internetowym www.seron.pl oznacza akceptację przez Klienta zasad sprzedaży wynikających z niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje Klienta do przestrzegania zawartych w nim reguł.

§4

Z oferty Sklepu może korzystać każdy, kto posiada pełną zdolność do wykonywania czynności prawnych. Korzystanie ze sklepu internetowego www.seron.pl możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
- minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

§5

Ceny towarów wyrażone są w PLN i zawierają podatek VAT, ale nie uwzględniają kosztów wysyłki i obsługi zamówienia, które to koszty wysyłki i obsługi są podane w cenniku umieszczonym na stronie internetowej, który to cennik stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§6

Do dostarczonej przesyłki zawsze dołączany jest dokument dostawy i sprzedaży.

§7

Płatności można dokonywać w następujący sposób:

- Gotówką - należność należy przekazać kurierowi przy odbiorze przesyłki za pobraniem lub przy odbiorze osobistym.
- Przelewem bankowym - przelew należy wysłać na konto wskazane w otrzymanym e-mailu, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

Płatność może być zrealizowana za pośrednictwem systemem szybkiej obsługi płatności (Płatnosci.pl). Nad bezpieczeństwo transakcji płatności Użytkownika/Klienta czuwa PayU S.A. Sklep rozpocznie procedurę realizacji zamówienia po stwierdzeniu wpływu na konto równowartości złożonego zamówienia.

§8

Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie oferty.

Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę przez cały rok poprzez formularz wypełniany na stronach Sklepu.

Fakt złożenia przez Klienta zamówienia zostanie zasygnalizowany automatycznie przez system i dodatkowo potwierdzony e-mailem na adres Kupującego.

Klient ma prawo zmienić złożone zamówienie przed jego wysłaniem, kontaktując się ze sklepem w sposób telefoniczny lub e-mailowy lub osobiście.

§9

Zamówienia dostarczane będą pod wskazany przez Klienta adres pocztą kurierską maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych.

Klient będzie obciążony kosztami wysyłki w zależności od wagi paczki zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej, który to cennik stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

Paczki wysyłane będą firmą kurierską "SIÓDEMKA". Jeśli klient ma podpisaną umowę z inną firmą

kurierską, istnieje możliwość wysyłki paczki przez wskazaną przez klienta firmę kurierską.

§10

W razie stwierdzenia uszkodzenia zawartości przesyłki, Kupujący/Klient ma prawo sporządzić protokół uszkodzenia. Ponadto kupujący powinien powiadomić sprzedawcę o fakcie uszkodzenia zawartości przesyłki, wiadomością e-mail na adres: biuro@seron.pl, bądź też dokonać tego powiadomienia w innej formie. Reklamacja będzie przez Sklep internetowy www.seron.pl niezwłocznie rozpatrzona, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia.

§11

Sklep internetowy nie jest gwarantem towarów. W przypadku udzielenia przez gwaranta gwarancji jakości obejmującej towary (Gwarancja) jej warunki są udostępniane przy towarze, w Sklepie Internetowym. Uprawnienia z tytułu Gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru.

§12

Sprzedawca dostarcza rzeczy i usługi bez wad.

§13

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) w zakresie ustalonym przez ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny.

§14

Reklamację z tytułu rękojmi należy zgłaszać wiadomością e-mail na adres: biuro@seron.pl, bądź też dokonać tego powiadomienia w innej formie na adres: SERON Kołodziejczyk sp.j. 37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18.

Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przez kupującego lub też udzielana jest kupującemu w formie pisemnej.

§15

Konsument (Zleceniodawca), który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie (14) czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§16

Szczegółowe informacje odnoszące się do uprawnień Kupującego będącego Konsumentem w związku z odstąpieniem od umowy zawarte są poniżej pod tytułem :Informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

- 1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.*
- 2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku gdy umowa obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, dla pozostałych umów od dnia ich zawarcia.*
- 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego na adres: SERON Kołodziejczyk sp.j.37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, lub na adres e-mail: biuro@seron.pl.
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą*

wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

7. Towar powinien być zwrócony na adres: Seron Kołodziejczyk spółka jawna, 37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18.

8. Jako konsument będą Państwo musieliby ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy: W przypadku odstąpienia od umowy której przedmiotem jest rzecz, która ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą odbioru rzeczy dokonamy na nasz koszt. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru w wysokości:

- dla towarów o wadze do 30 kg do 25 zł brutto,

- dla towarów o wadze od 50 do 60 kg do 60 zł brutto

- dla towarów o wadze do 150 kg umieszczonych na palecie do 160 zł brutto

9. Jako konsument odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§17

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;

12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

18. Kupujący będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego

działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy jak również Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą,

- Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów)

- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym: <http://www.uokik.gov.pl>.

§19

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego www.seron.pl jest SERON sp. j. z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 409681, NIP: 8652557402. Adres : *37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18* . Podanie przez Klienta jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne.

2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane Klientów są przechowywane przez Administratora danych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością Sklepu internetowego, tj. w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta oraz, w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup.

3. Dane osobowe Klientów dokonujących płatności za pośrednictwem PayU za nabywane towary/produkty/usługi przekazywane są spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, jako administratorowi danych (ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU S.A.

§20

Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.seron.pl Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia ich na stronie www.seron.pl. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane zgodnie z zapisami obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia, chyba, że nowe zapisy regulaminu są dla klienta korzystniejsze.

§21

Celem uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ograniczają uprawnień Kupującego/Zleceniodawcy będącego Konsumentem, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

Załączniki:

- cennik kosztów wysyłki towaru
- wzór formularza odstąpienia od umowy,

CENNIK KOSTÓW WYSYŁKI TOWARU

W firmie Seron Kołodziejczyk spółka jawna obowiązują następujące koszty wysyłki towarów:

- I. Przy zamówieniu bezpośrednio w firmie Seron
 - a) Do 30 kg:
 - 20zł brutto – przy przedpłacie *
 - 25zł brutto – przy przesyłce pobraniowej*
 - * Wyjątek stanowi produkt typu Tuba laserowa gdzie koszt przesyłki jest następujący:
 - 45zł brutto – przy przedpłacie *
 - 50zł brutto – przy przesyłce pobraniowej*
 - b) Od 30 do 50kg
 - 50zł brutto – przy przedpłacie
 - 60zł brutto – przy przesyłce pobraniowej
 - c) Do 150kg – towar zapakowany na palecie
 - 150zł brutto – przy przedpłacie
 - 160zł brutto – przy przesyłce pobraniowej
- II. Przy zamówieniu przez sklep internetowy bądź Allegro
 - a) Do 30 kg:
 - 30zł brutto – przy przedpłacie*
 - 35zł brutto – przy przesyłce pobraniowej*
 - * Wyjątek stanowi produkt typu Tuba laserowa gdzie koszt przesyłki jest następujący:
 - 45zł brutto – przy przedpłacie *
 - 50zł brutto – przy przesyłce pobraniowej*
 - b) Od 30 do 50kg
 - 50zł brutto – przy przedpłacie
 - 60zł brutto – przy przesyłce pobraniowej
 - c) Do 150kg – towar zapakowany na palecie
 - 150zł brutto – przy przedpłacie
 - 160zł brutto – przy przesyłce pobraniowej

Firma ŚIÓDEMKA świadczy usługi kurierskie na rzecz firmy Seron Kołodziejczyk spółka jawna

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
Adres konsumenta (-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy:

Seron Kołodziejczyk spółka jawna z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 409681, NIP: 8652557402, Adres Spółki: SERON Kołodziejczyk sp.j. 37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18.
Telefon. (15) 814 24 02
Adres e-mail: biuro@seron.pl,

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/My(*)..... niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

.....
Umowy dostawy następujących rzeczy(*).....

Umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi (*)

.....
Data zawarcia umowy¹/odbioru² (*).....

Zgadzam się na zwrot płatności w związku z odstąpieniem od Umowy sprzedaży za pośrednictwem rachunku bankowego numer³:

.....
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży oraz zwracany towar (o ile charakter towaru na to pozwala) należy wysłać na adres: SERON Kołodziejczyk sp.j. 37-450 Stalowa Wola ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18.

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Po otrzymaniu Towaru Seron Kołodziejczyk sp.j. z siedzibą w Stalowej Woli wystawi Konsumentowi fakturę korygującą i odeśle ją na adres Konsumenta. Po otrzymaniu faktury korygującej prosimy o podpisanie kopii i odesłanie Sprzedawcy na powyższy adres.

.....
Data i Podpis(-y) konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić.

¹ Podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług.

² Podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru.

³ Numer rachunku konsumenta dla zwrotów ceny i kosztów odstąpienia od umowy sprzedaży. Nie wypełniać w przypadku nie wyrażania zgody.